

KÄRCHER



KLARE TAAL 2026

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden en Professional toestellen –
serviceopdrachten nu eenvoudig en gebruiksvriendelijk in Infonet.



PROFESSIONAL | HOME & GARDEN

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN OF BESTEK

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor machines met een vaste reparatiekost (incl. vracht- en verzendkosten). Voor professionele machines die niet in deze lijst vermeld worden ontvangt u, indien gewenst, een bestek.

FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons service center door getrainde techniciens en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via e-mailadres: retail.be@karcher.com of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

GARANTIE

De garantieperiode op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden. De garantieperiode op toestellen aangekocht voor professionele doeleinden is 12 maanden (factuur/btw-nummer). Binnen deze garantieperiode is de reparatie gratis en blijft de initiële garantietermijn van toepassing. Op een reparatie buiten garantie is er 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum.

GOEDE SERVICE

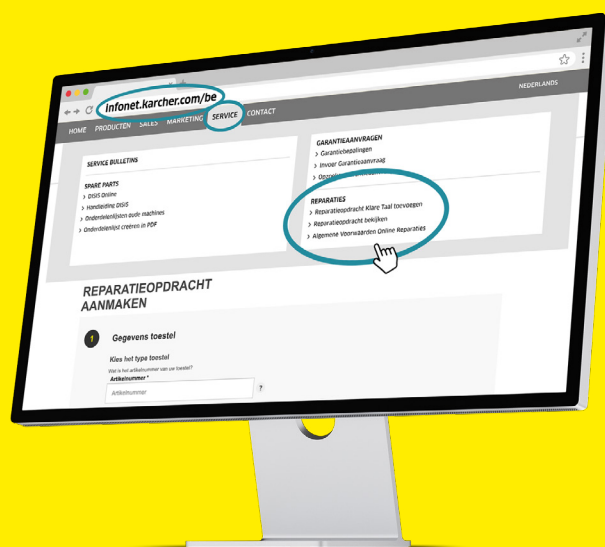
Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht. Na herstelling wordt het toestel steeds teruggestuurd in een bruine doos.

SERVICECONTRACT

Voorkomen is beter dan repareren. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren op uw professioneel toestel, wordt de kans op stilstand van de machine tot een minimum beperkt. Onze servicepakketten bieden u deze zekerheid.

UW OPDRACHT

- Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, met uitzondering van Exchange & Destroy artikelen 'O' ^(*)
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport



ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na reparatie zenden wij het toestel naar u terug

^(*) Toestellen binnen de garantieperiode die u onmiddellijk mag omruilen en na 14 dagen in de winkel vernietigen

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
HOGEDRUKREINIGERS				
K 2				
K 2 reeks	1.600-...		○	
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€ 103,00	2
K 2 reeks	1.673-...		○	
K 2 reeks	1.674-...		○	
K 2 Universal	1.673-		○	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 3				
K 3	1.601-	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.601-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.602-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.603-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3 reeks	1.676-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.637-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.180-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 3.80 / K 3.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 3.xxx ecologic	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 4				
K 4 reeks	1.180-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 ecologic reeks	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 4 reeks / Flex	1.324-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 reeks	1.637-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 reeks / KHD 4 reeks	1.679-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 Comfort Premium	1.324-	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 Universal	1.679-	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4.80 / K 4.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
HOGEDRUKREINIGERS				
K 5				
K 5 reeks	1.180-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 reeks	1.181-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 ecologic reeks	1.181-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 5 reeks / Flex	1.324-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 reeks	1.630-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 reeks	1.950-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 Comfort Premium	1.324-	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5.70 / K 5.79	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 5 *	1.328-...		○	
K 6				
K 6 reeks	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 6 Comfort Premium	1.324-	€ 165,29	€ 200,00	6
K 6.xxx ecologic	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 6 *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 7				
K 7 reeks	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 7 ecologic reeks	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 7 reeks/Flex	1.317-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 7 reeks	1.447-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 7 Comfort Premium	1.317-	€ 182,65	€ 221,01	7
K Silent				
K Silent eco!booster	1.600....	€ 133,06	€ 161,00	4
K Silent Anniversary	1.600..	€ 133,06	€ 161,00	4
HOGEDRUKREINIGERS OP BENZINE				
G 4.10	1.133-...		prijs op aanvraag	
G 7.10	1.194-...		prijs op aanvraag	
G 7.180	1.107-...		prijs op aanvraag	
OUTDOOR CLEANERS				
OC 3 reeks	1.680-...	€ 100,00	€ 121,00	3
OC 6-18 *	1.328-...	€ 133,06	€ 161,00	4
OC Handheld Compact	1.328-		○	

○ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B').

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie versturen.

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
POMPEN				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-...		○	
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-...		○	
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-...		○	
SP 5 / SP 6 / SP 7	1.645-...		○	
BP Pompen -> zie extra bijlage voor aanmelding				

VEEGMACHINES				
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-...		○	
S 550 / S 650	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 750	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5
S 4 / S 4 Twin	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 6 / S 6 Twin	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5

TERRASREINIGERS				
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4
PCL 4	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4
PCL 6	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4

SPROEI-EXTRACTIEREINIGERS				
SE 4001 / SE 4002	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SE 2 / SE 4	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 2 Spot	1.081-		○	
SE 3 Compact Home	1.081-	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 5 / SE 6	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SE 3-18 Battery */ compact	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4

OVERIGE TOESTELLEN				
EDI 4	1.598-...		○	
DDC 50	1.679-...		○	
WBS 3	1.645-...		○	
WP 12 / WFP12	1.024-000		○	

TUINGEREEDSCHAP				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
GSH 2 *	1.445-...		○	
GSH 4-4 *	1.445-...		○	
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
TLO 2-18 *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
HGE 18-xx Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
HGE 2-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
HGE 3-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
PHG 2-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
LBL 2 Battery *	1.445-...		○	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 18-xx Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LTR 3-18 Dual *	1.445-...	€ 133,06	€ 161,00	4
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
LMO 36-xx Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
LMO 2-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 3-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 4-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	7
LMO 5-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 221,49	€ 268,00	8

○ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie Toelichting, **VAK B**).
 * Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie versturen.

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
TUINGEREEDSCHAP				
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 100,00	€ 121,00	3

PSU 4-18 Battery *	1.445-...		○	
--------------------	-----------	--	---	--

PGS 4-18 *	1.445-...		○	
------------	-----------	--	---	--

MFL 2-18 *	1.445-...		○	
------------	-----------	--	---	--

ASZUIGERS				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-...	€ 100,00	€ 121,00	3
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3

NAT- EN DROOGZUIGERS				
WD 2 Plus reeks	1.628-...		○	
WD 2 / WD 2.xxx / MV 2 reeks	1.629-...		○	
KWD 2	1.628-...		○	
WD 3 reeks	1.628-...	€ 85,12	€ 103,00	2
WD 3 / WD 3.xxx / MV 3 reeks	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	2
WD 4 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 4 / WD 4.xxx / MV 4 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 4-18 Dual*	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 5 Control	1.628-	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 5 reeks	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 5 / WD 5.xxx / MV 5 reeks	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 6 Control	1.628-	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 6 reeks	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 6 / MV 6 reeks	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 7 Control	1.628-	€ 156,20	€ 189,00	5
WD 7.xxx	1.347-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 3.800 M ecoLogic	1.629-		○	
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
NAT- EN DROOGZUIGERS				
WD 2-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3

WD 3-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
-----------	-----------	----------	----------	---

WD 3 Battery *	1.629-	€ 100,00	€ 121,00	3
----------------	--------	----------	----------	---

KWD 1 W V-12/2/18 (BY-) *EU	1.628-		○	
-----------------------------	--------	--	---	--

WD 1 Classic	1.628-		○	
--------------	--------	--	---	--

STOFZUIGERS				
CVH 2 / CVH 3/ anniversary	1.198-...		○	

CVH 3	1.198-		○	
-------	--------	--	---	--

VCH 4	1.198-		○	
-------	--------	--	---	--

DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
----------------------------	-----------	----------	----------	---

VC 2	1.198-...		○	
------	-----------	--	---	--

VC 3 / Plus	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3
-------------	-----------	----------	----------	---

VC 4 Cordless	1.198-...	€ 133,06	€ 161,00	4
---------------	-----------	----------	----------	---

VC 5	1.349-...	€ 100,00	€ 121,00	3
------	-----------	----------	----------	---

VC 5 Cordless	1.349-...	€ 133,06	€ 161,00	4
---------------	-----------	----------	----------	---

VC 6 / 6xxx	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
-------------	-----------	----------	----------	---

VC 6 Cordless	1.198-...	€ 156,20	€ 189,00	5
---------------	-----------	----------	----------	---

VC 7 Cordless	1.198-...	€ 165,29	€ 200,00	6
---------------	-----------	----------	----------	---

ROBOTICS				
RC 3	1.198-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RCV 3 / RCV 5	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RCW 2	1.296-	€ 133,06	€ 161,00	4
RCW 4	1.296-	€ 133,06	€ 161,00	4
RCV 5 Comfort	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RVF 7	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RCX 4	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RCX 6	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8

○ Reparatie binnen de garantieperiode. Na deze periode is geen reparatie meer mogelijk (zie 'Toelichting, VAK B').
 * Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie versturen.

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

HOME & GARDEN

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
WINDOW VACS				
KV 4	1.633-...		○	
KWI 1	1.633-...		○	
WV 1 Compact	1.633-		○	
WV 1 Go	1.633-		○	
WV 2 reeks	1.633-...		○	
WV 3 Comfort	1.633-		○	
WV 5 Ultra Care	1.633-		○	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		○	
WV 8 Signature Line	1.633-		○	

FLOOR CLEANERS				
EWM 2	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 2-4 Battery *	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 4-4 Battery *	1.056-...	€ 156,20	€ 189,00	5
FC 3 Cordless / FC 5 Corded	1.055-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC5 Cordless	1.055-...	€ 156,20	€ 189,00	5
FC 7 Cordless / FC 8	1.055-...	€ 182,65	€ 221,01	7
FCV 2	1.056-	€ 133,06	€ 161,00	4
FCV 3	1.056-	€ 133,06	€ 161,00	4
FCV 4	1.056-	€ 156,20	€ 189,00	5
SCV 4	1.056-	€ 156,20	€ 189,00	5
RCF 3	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
BR 4.300	1.783-...	€ 221,49	€ 268,00	8

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
STOOMREINIGERS				
KST 2	1.512-...		○	
SC 1 reeks	1.516-...		○	
SC 1 Upright	1.513-...		○	
SC 1.020	1.512-...	€ 85,12	€ 103,00	2
SC 2	1.512-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2.xxx	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 4 / SC 4.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 5	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SI 4	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SV 7	1.439-...	€ 165,29	€ 200,00	6

BOENMACHINES				
FP 303	1.056-...	€ 85,12	€ 103,00	2

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE KOSTPRIJS VAN DE REPARATIE

PROFESSIONAL

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
HOGEDRUKREINIGERS				
HD 4/11 Battery *	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/11	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/11 E EB + Foam Classic	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/13 EX Plus + FR Classic	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/14	1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/17	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/12	1.150-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.520-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/15	1.150-...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/15 C	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 600	1.353-...	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 600	1.284-...	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 715	1.353-...	€ 273,55	€ 331,00	I
ProHD	1.520-...	€ 222,31	€ 269,00	F
Xpert HD	1.514-...	€ 273,55	€ 331,00	I

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs excl. BTW	Prijs incl. BTW	Klasse
STOFZUIGERS				
BV 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 3/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 3/1 Bp Go!Further	1.394-	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 5/1 Bp *	1.394-...	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 30/1	1.023-...	€ 171,08	€ 207,01	C
CV 30/2 Bp *	1.023-...	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 36/2	1.033-...	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 38/2	1.033-...	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 38/2 Adv	1.033-	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 48/2	1.057-...	€ 187,60	€ 227,00	D
EB 30/1 Battery *	1.545-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394-...	€ 187,60	€ 227,00	D
T 7/1	1.527-...		○	
T 9/1 Battery *	1.528-...	€ 200,83	€ 243,00	E
T 10/1	1.527-...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 10/1 Adv HEPA	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 10/1 Bp Adv HEPA	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 11/1	1.527-...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 11/1 Classic Adv Rel!Plast Go!Further	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 12/1	1.355-...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 15/1	1.355-...	€ 161,98	€ 196,00	B

STOF- EN WATERZUIGERS				
NT 14/1	1.510-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1	1.378-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1 Battery *	1.528-...	€ 200,83	€ 243,00	E
NT 25/1	1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 27/1	1.428-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 30/1	1.148-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 35/1	1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 361	1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 40/1	1.184-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 45/1	1.145-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 48/1	1.148-...	€ 273,55	€ 331,00	I
NT 50/1	1.148-...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 561	1.145-...	€ 187,60	€ 227,00	D
ProNT	1.378-...	€ 171,08	€ 207,01	C

TAPIJTREINIGERS				
Puzzi 2/1 Bp	1.101-	€ 161,98	€ 196,00	B
Puzzi 8/1	1.100-...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 8/1 C	1.100-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 9/1 Bp	1.101-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 10/1	1.100-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 10/2	1.193-...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 100	1.100-...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 200	1.193-...	€ 222,31	€ 269,00	F
ProPuzzi	1.101-...	€ 222,31	€ 269,00	F

ANDERE TOESTELLEN				
DE 4002	1.092-...	€ 242,15	€ 293,00	H
SG 4/4	1.092-...	€ 242,15	€ 293,00	H
BR 30/4 *	1.783-...	€ 222,31	€ 269,00	F
WVP 10	1.633-...		○	

TUINGEREEDSCHAP				
CS 330 Battery *	1.442-...	€ 187,60	€ 227,00	D
CS 400/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 850 Battery *	1.442-...	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 930/36 Battery *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
LBB 1060/36 Battery *	1.042-...	€ 200,83	€ 243,00	E
MT 36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT CS 250/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT HT 550/36 Battery *	1.042-...	€ 171,08	€ 207,01	C
LT 380/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
BCU 260/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D
HT 650/36 Bp *	1.042-...	€ 187,60	€ 227,00	D

Tariefklasse	Prijs eindklant (excl. BTW)	Prijs eindklant (incl. BTW)	Artikelnr.	EAN-code
HOME & GARDEN TOESTELLEN				
1	€ 70,25	€ 85,00	9.700-671.0	4054278296173
2	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0	4054278296180
3	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0	4054278296197
4	€ 133,06	€ 161,00	9.700-674.0	4054278296203
5	€ 156,20	€ 189,00	9.700-675.0	4054278296210
6	€ 165,29	€ 200,00	9.700-676.0	4054278296227
7	€ 182,65	€ 221,01	9.700-677.0	4054278296234
8	€ 221,49	€ 268,00	9.700-678.0	4054278296241
PROFESSIONAL TOESTELLEN				
A	€ 104,13	€ 126,00	9.511-299.0	4039784607972
B	€ 161,98	€ 196,00	9.511-300.0	4039784607989
C	€ 171,08	€ 207,01	9.511-301.0	4039784607996
D	€ 187,60	€ 227,00	9.511-302.0	4039784610408
E	€ 200,83	€ 243,00	9.511-303.0	4039784610415
F	€ 222,31	€ 269,00	9.511-304.0	4039784610422
G	€ 232,23	€ 281,00	9.511-305.0	4039784610439
H	€ 242,15	€ 293,00	9.511-355.0	4039784833593
I	€ 273,55	€ 331,00	9.511-356.0	4039784841307

ONLINE REPARATIESERVICE

- Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- Statusmeldingen via e-mail
- Eenvoudige stapsgewijze invoer
- Overzicht van al uw reparatieopdrachten

Vragen in verband met uw InfoNet-account?
 Contacteer retail.be@karcher.com



**ONTDEK ONZE ONLINE
 REPARATIESERVICE**
 Scan hier de QR-Code
 of surf naar
infonet.karcher.com/be



TOELICHTING

- Ga naar **VAK A** voor toestellen met een vaste reparatieprijs ➤ aanmelden via onze online reparatieservice, InfoNet
- Ga naar **VAK B** voor toestellen met aanduiding 'O' ➤ aanmelden via het document voor Exchange & Destroy artikelen
- Ga naar **VAK C** voor de serviceprocedure m.b.t. bewateringspompen
- Ga naar **VAK D** voor algemene garantiebepalingen
- Ga naar **VAK E** voor contactgegevens

Heeft u een professioneel toestel en staat het niet in de lijst 'Classificatie toestellen'?

Neem contact op met onze Customer Care of vul een service aanvraag in via [deze link](#).
Wij nemen vervolgens zo snel mogelijk contact met u op.

VAK A TOESTELLEN MET EEN VASTE REPARATIEPRIJS

Home & Garden toestellen defect **binnen 14 kalenderdagen** na aankoop ➤ onmiddellijk omruilen.

- Aanmelding InfoNet ➤ DOA
- Toestel wordt afgehaald
- Na ontvangst wordt er een nieuw toestel opgestuurd

Voor alle toestellen: volg STAP 1 tot STAP 3.

STAP 1 Controleer de garantiegegevens

- **Binnen garantie** ➤ kopie aankoopbewijs toevoegen aan het pakket.
Garantieverlenging? Bewijs opvragen + kopie toevoegen aan het pakket.
- **Buiten garantie?** ➤ Klant informeren over de reparatieprijs (zie 'Classificatie toestellen').
Toestel minder dan 6 maanden geleden hersteld, dan is er nog garantie op deze herstelling.
➤ Kopie servicedocument toevoegen aan het pakket.
- Mogelijk kan het toestel niet meer hersteld worden wegens ouderdom en/of conditie.^(*)
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs of garantieverlenging worden aangeleverd, worden beschouwd als **buiten garantie** en zullen hersteld worden volgens het geldig tarief.

STAP 2 Verwerk de reparatieopdracht via onze online reparatieservice, InfoNet

Vragen ivm login? Neem contact op met onze Customer Care (zie 'Contactgegevens').

STAP 3 Zet het toestel klaar voor afhaling

- Alle standaard toebehoren meesturen aub. (vb. Slang, pistool, vuilfrees).
Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen.
- De ADR-wetgeving verbiedt transport van gebruikte batterijen. Toestellen met verwisselbare batterij moeten **ZONDER** batterij worden aangeboden. Toch meegestuurd? Dan worden deze vernietigd. De toestellen met verwisselbare batterij zijn in de Classificatie toestellen aangeduid met een '*'. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens het vervoer. Indien er schade is aan het toestel wordt dit in rekening gebracht aan de klant.
- **OPGELET:** stuur geen reinigingsmiddel mee en laat al het water uit het toestel.
- Verpak het toestel in een gesloten doos (zie ook 'Verpakkingsinstructies'). Kopie van het hersteldocument op de doos kleven. Deze bevat het herstelnummer en uw interne referentie.

STAP 4 Afhaling door DPD

- DPD haalt af binnen de 2 à 3 werkdagen. Zij hebben zelf een transportlabel bij met vermelding van beide referenties.
- Indien dit niet het geval is, vragen wij u om contact met ons op te nemen (zie 'Contactgegevens').

STAP 5 Reparatie

- Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest, met uitzondering van economische totaalschades.^(*)
- In geval van verkeerd gebruik en/of gebrek aan onderhoud door de klant is herstelling onder garantie niet mogelijk. Hiervoor zal dan de vaste reparatieprijs worden aangerekend.

STAP 6 Terugzending

- Na ontvangst controleren op beschadigingen en ontbrekende accessoires (indien meegestuurd) binnen 14 kalenderdagen.
- Gelieve ons een foto van de schade te bezorgen per mail. (zie 'Contactgegevens').
- LET OP: Om transportschade te beperken kan het toestel gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd worden. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te kunnen monteren.

^(*) Indien Kärcher oordeelt dat het toestel onherstelbaar is kan u het toestel terug bekomen tegen betaling van de retourkosten van € 51,50 (incl. btw).

^(*) Wij voorhouden ons het recht om werkelijke gemaakte kosten door te belasten indien er een niet defect toestel wordt aangeboden.

^(*) Indien er na melding van totaalschade **geen antwoord komt binnen de 14 dagen**, zijn wij genoodzaakt het toestel onhersteld terug te sturen tegen betaling van de retourkosten van € 51,50 (incl. btw).

VAK B TOESTELLEN MET AANDUIDING 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

STAP 1 Controleer de garantiegegevens:

Aanmelding exchange & destroy toestellen 'O' enkel mogelijk BINNEN garantie.

STAP 2 Aanmeldingsformulier:

- Zo volledig mogelijk invullen
- Per mail versturen met een kopie van het aankoopbewijs.

STAP 3 Afhandeling:

- Binnen garantie mag u meteen omruilen.
- **Indien geen voorraad, geen bestelling plaatsen.** Een nieuw toestel wordt nagestuurd.
- Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

VAK C SERVICEPROCEDURE M.B.T. BEWATERINGSPOMPEN

STAP 1 Aanmelding in de winkel:

- Klant doorverwijzen naar onze website.
- www.kaercher.com/be/home-garden/pompen/service-aan-huis.html

STAP 2 Aanmelding via de website:

- Klant vult alle gegevens in via de website.
- Probleem wordt geëvalueerd door Kärcher en indien nodig doorgestuurd naar onze servicepartner.

STAP 3 Afhandeling herstelling binnen garantie:

- Een servicetechniek zal rechtstreeks contact opnemen met de klant om een afspraak te maken voor herstelling.
- Onze techniek zal enkel de pomp zelf testen, herstellen of vervangen.
- Indien er geen defect is aan de pomp, maar er een andere oorzaak is voor het niet correct functioneren, kan onze techniek dit niet verhelpen. In dit laatste geval is er geen sprake van tussenkomst onder garantie en dienen wij de interventie aan te rekenen (€ 100 incl. btw).

Voorbeeld:

- Een foutieve (elektrische) installatie
- Niet/slecht onderhouden van het toestel
- Foutieve slangen, drukniveau op de installatie, filters of koppelstukken

STAP 4 Afhandeling herstelling buiten garantie:

- U krijgt het voorstel om de pomp te laten opsturen naar ons service center te Duitsland.
- De herstellkosten die wordt meegedeeld omvat transportkosten en herstelling.

STAP 5 Afhandeling installatie:

- Een servicetechniek zal rechtstreeks contact opnemen met de klant om een afspraak te maken voor installatie.
- De installateur plaatst de pomp op de door u voorziene plaats aan een kostprijs van € 110 (incl. btw).
- Vervolgens wordt het toestel aangesloten op de door u voorziene leidingen (plug n' play).
- De installateur ontluicht het toestel en brengt het op druk. De werking van het toestel wordt getest alsook worden er tips meegegeven m.b.t. onderhoud van het toestel.

POMPEN

Omschrijving	Artikelnr.	EAN-code	Omschrijving	Artikelnr.	EAN-code
BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096	BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720	BP 1 Barrel *EU	1.645-460.0	4039784292833
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737	BP 2.000-18 Barrel *EU	1.645-475.0	4054278878102
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744	BP 4.500 Garden *EU	1.645-700.0	4054278915708
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768	BP 4.500 Garden Set Plus *EU	1.645-701.0	4054278915913
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902	BP 5.000 Garden *EU	1.645-710.0	4054278915920
BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477	BP 6.000 Garden *EU	1.645-720.0	4054278915944
BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629	BP 6.000 Garden Set *EU	1.645-721.0	4054278915951
BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292	BP 3.200 Home *EU	1.645-750.0	4054278915999
BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308	BP 4.900 Home *EU	1.645-760.0	4054278916002

(*) Indien er daadwerkelijk een defect is aan de pomp en dit binnen de (verlengde) garantie termijn valt, is deze interventie voor rekening van Kärcher. Het tarief omvat de herstelling, onderdelen, verplaatsingskosten en btw.

(*) Indien de interventie niet onder garantie valt is deze cash of met Payconiq, op het moment van de interventie te voldoen.

(*) Opgelet bij installaties! Het ganse circuit van leidingen en koppelstukken dient door de aanvrager voorzien + gebruiksklaar te zijn.

(*) Het tarief van € 110,- omvat de installatie, verplaatsingskosten en btw. U dient de kost van de installatie cash of met Payconiq, op het moment van de installatie te voldoen.

VAK D ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- De garantieperiode voor materiaal- en productiefouten is 24 maanden voor toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden en 12 maanden voor toestellen aangekocht voor professioneel gebruik.
- Kärcher is niet verantwoordelijk voor foutief gebruik, slecht onderhoud (olie), slijtage, beschadiging en/of vorstschade. In dat geval zullen de toestellen aan het geldend tarief worden hersteld.
- Er wordt geen garantie verleend op:
 - Slijtonderdelen zoals zaagblad, ketting, mes, schaar, vuilfrees, pistool, hogedrukslang, dichtingen, koolborstels, ventielen en o-ringen.
 - Verbruiksonderdelen zoals spoel, filter(zak), ontkalker, sproeier, (drijf)riem,
 - Gebruiksonderdelen zoals olie, doeken,
 In geval een toestel ter reparatie voor een slijt- of (ge-) verbruiksonderdeel wordt aangeboden, zal het betalend tarief worden toegepast.
- Voor reparaties binnen garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum van kracht. Een reparatie onder garantie geeft dus niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 12 of 24 maanden.
- Op elke betalende reparatie verlenen wij 6 maanden garantie op de reparatie te rekenen vanaf de reparatiedatum.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
- De Klare Taal voor professionele producten vervangt eventuele garantievergoedingen.

VAK E CONTACTGEGEVENS

Tel: **03 340 07 00**

E-mail: **retail.be@karcher.com**

SERVICE DOCUMENT KÄRCHER



Voor omruiltoestellen, defect bij ontvangst (DOA's)
en accessoires & toebehoren, binnen de garantie.

WINKELGEGEVENS

Herstelbonnummer: _____

Filiaal: _____

Postcode: _____

Contactpersoon: _____

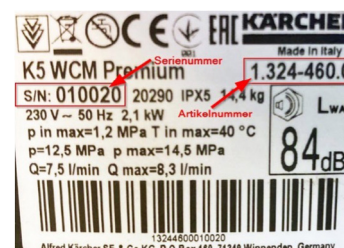
GEGEVENS PRODUCT

Omschrijving product: _____

Artikelnummer: _____

Serienummer (alléén bij machines): _____

Aankoopdatum: _____



DUIDELIJKE OMSCHRIJVING DEFECT

AFHANDELING

1. Maak een kopie van de kassabon, en geef de originele kassabon terug aan de klant
2. Mail het compleet ingevulde document met kopie kassabon naar retail.be@karcher.com
3. Verpak het toestel incl. dit service document, kopie kassabon en originele toebehoren stevig in een dichte verpakking
4. Binnen 5 werkdagen ontvang je reactie van Kärcher met verdere instructies

Let op! GEEN GARANTIE bij professioneel gebruik, slijtage, breukschade, misbruik en/of vorstschade.

Bij vragen of twijfel neem contact op met de afdeling Customer Care Repair via 03-340 07 00 of retail.be@karcher.com

HOE VERPAK JE JE TOESTEL CORRECT?



Juist



Toestel is verpakt in een gewone doos.



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos.



Toestel is verpakt in een Kärcher doos.



Fout



Toestel steekt uit de verpakking.



Toestel is niet verpakt.



Doos staat open en toestel steekt er uit.





makes a difference

Heeft u nog verdere vragen?

Kärcher Belux

Boomsesteenweg 939
2610 Wilrijk (Antwerpen)
www.karcher.be

CUSTOMER CARE BELUX

Tel. 03 340 07 00
retail.be@karcher.com